

Le télétravail dans la région de l'Amérique latine et des Caraïbes

Maria Elena Lopez-Torres
Représentante régionale pour les Amériques

La région de l'Amérique latine et des Caraïbes a été touchée par COVID-19 dans presque tous les pays à partir de mars 2020. À ce jour, ils sont tous concernés. La plupart des gouvernements ont donné l'ordre d'entrer dans la distanciation sociale (quarantaine). Fermeture des frontières et des aéroports, fermeture des écoles, des universités et des magasins. Par la suite, les mesures ont été intensifiées en décrétant un confinement obligatoire, des couvre-feux la nuit en fonction de l'état d'urgence sanitaire auquel ils sont confrontés. L'utilisation de masques est devenue obligatoire dans de nombreux pays.

La pandémie et le coronavirus posent une nouvelle réalité, avec beaucoup d'incertitude, des changements constants que nous n'avons jamais connus auparavant, cette situation traverse tous les pays.

Malgré les sérieuses limites des systèmes de santé dans notre région, nous faisons confiance aux équipes de professionnels de la santé et aux États, qui font face à cette pandémie avec le plus grand effort et le plus grand courage. Appliquer des plans d'aide sociale aux secteurs les plus vulnérables en fonction des possibilités de chaque pays.

Le personnel des bureaux et des projets dans la région de l'Amérique latine et des Caraïbes est exempt de COVID-19 et nous sommes tous dans le télétravail. L'effort est remarquable même si les conditions ne sont pas les meilleures, surtout pour les collègues qui ont de jeunes enfants ou des personnes à charge. Nous devons travailler, nous occuper de la santé de la famille, accompagner les enfants dans la télé-enseignement, acheter des fournitures et tout cela dans la même journée. Et si le temps le permet, profitez des loisirs dont on a tant besoin.

Nous avons transformé nos maisons en lieux de travail pour pouvoir effectuer les journées de travail et dans de nombreux cas, l'ergonomie, l'équipement informatique inadapté, l'interruption des services électriques et internet génèrent un stress chez les collègues parce qu'ils ne peuvent pas respecter les délais de travail. En outre, une approche purement productiviste pendant les premières semaines de la quarantaine a entraîné une surcharge excessive et un manque de coordination. Nous avons vécu de très longues journées de travail, allant d'une réunion virtuelle à webinaire, à répondre et à remplir de multiples enquêtes et formulaires.

Néanmoins, nous saluons le professionnalisme et l'engagement de tout le personnel de la région qui n'a pas cessé de donner le meilleur d'eux-mêmes pour que le mandat de l'OIT soit rempli de la meilleure façon possible. Nous tenons également à remercier les commissions de chaque bureau pour leur travail et leur coordination avec le délégué régional. Des choses impensables ont été réalisées en si peu de temps et dans des circonstances très défavorables. La plus grande reconnaissance est de voir que nos électeurs apprécient notre travail et le trouvent utile.

Le Directeur régional, le chef des services administratifs régionaux et notre responsable régional des ressources humaines ont rencontré virtuellement le délégué régional pour échanger sur le statut du personnel et les différents scénarios qui sont présentés.

Les conditions de travail actuelles laisseront sans aucun doute des traces et nous sommes convaincus que la direction et les travailleurs tireront des conclusions et seront mieux préparés pour l'avenir. Nous serons bientôt de retour dans les bureaux et de nouveaux défis se présenteront, liés non seulement aux conditions de travail mais aussi à la charge de travail qui nous attend. COVID-19 nous a donné du travail supplémentaire et exige une action rapide sans négliger ce qui était déjà prévu.

Nous maintenons le ferme espoir que la crise socio-économique générée par cette pandémie deviendra une excellente opportunité de changement à tous les niveaux, personnel, social, économique, politique et culturel.

Depuis les Amériques, nous exprimons notre solidarité avec tous ceux qui ont été infectés et touchés et nous adressons nos condoléances à ceux qui ont perdu des êtres chers. Prenons soin de sortir tous ensemble de cette crise et d'en faire une occasion de grand changement.