

Le personnel de l'OIT en Europe et dans les États arabes a fait preuve de résistance et de patience pendant la pandémie COVID-19

L'objectif de cet article est de partager certains des défis, des opportunités et des "compétences" que le personnel de l'OIT en Europe et dans les États arabes a expérimentés et acquis en résistant à la pandémie COVID-19 et en supportant les mesures de confinement et de verrouillage qui y sont associées depuis la mi-mars 2020.

D'une manière générale et malgré les circonstances difficiles auxquelles le monde entier est confronté, les membres du personnel de l'OIT dans les bureaux susmentionnés ont réussi à rester en sécurité et en bonne santé, et ont maintenu une productivité fiable et constante, une majorité d'entre eux se déclarant prêts à s'adapter et à adopter totalement le "télétravail". Pour être plus précis, la plupart des membres du personnel ont apprécié le télétravail, bien qu'il ait été difficile au départ d'obtenir l'adhésion nécessaire à cette nouvelle modalité de travail. Il est important de noter ici que, heureusement, les collègues disposaient de l'équipement informatique nécessaire et avaient besoin d'une connexion Internet pour pouvoir travailler de manière effective et efficace. Certains, pour la plupart des membres du personnel sans enfants, ont même déclaré être plus productifs et efficaces à la maison en raison de l'absence d'interruptions et de la possibilité de se concentrer sur des périodes plus longues.

Tous les bureaux ont organisé des réunions en utilisant WebEx, Skype et Zoom, à tel point que certains collègues devaient constamment mettre à jour leur calendrier et étaient difficiles à joindre étant donné le "grand nombre de réunions en ligne". Il n'est pas difficile d'imaginer que si ces réunions en ligne ont assuré une communication continue et opportune, elles ont aussi malheureusement contribué à la disparition quasi totale de « l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée ». En l'absence d'un "horaire de travail", le personnel s'est trouvé, la plupart du temps, dans l'impossibilité d'organiser son travail et d'imposer un temps de déconnexion.

Si le travail et la productivité se déroulaient sans heurts, les talents et les anecdotes spontanés l'étaient aussi !

Pour les collègues ayant une famille et des enfants, le temps de qualité passé en famille était très précieux et permettait de renforcer les liens entre les membres de la famille. Il est vrai qu'il y a eu des querelles sur le partage de la connexion internet, mais avec le temps, même cette question a été organisée et le temps a été alloué en fonction de l'urgence et de la priorité. Certains parents ont même dû remonter le temps jusqu'à leur ancienne école et se souvenir de leurs programmes scolaires pour assumer le rôle d'enseignants pour leurs enfants: une responsabilité partagée à parts égales par les mamans et les papas de l'OIT qui, nous en sommes assurés, ont mis en œuvre une approche sensible au genre pour les tâches domestiques tout au long de l'enfermement.

Il y a aussi quelques autres potentiels inexploités qui ont été libérés pendant cet enfermement et que les collègues de l'OIT ont partagé. Pour certains, passer environ deux mois à la maison leur a permis de découvrir "la cuisine" et de développer les compétences

nécessaires pour cuisiner et survivre en l'absence de livraison de nourriture. C'est même devenu, dans certains cas, une passion qu'ils entretiennent régulièrement en se connectant à Instagram pour suivre en ligne les chefs cuisiniers de renommée mondiale. Il va sans dire que les concours de cuisine sont devenus une tendance et, vu le niveau de créativité et d'innovation affiché, il serait peut-être bon de revoir les BOC du personnel pour refléter cet apprentissage dans le cadre de « l'objectif de développement ».

Lien vers la vidéo :

[Article-Rania.mp4](#)



D'autres tendances ont également été partagées, à savoir :

- l'acquisition et la création de liens avec des animaux domestiques qui bénéficient d'une grande attention et de beaucoup de soins, devenant ainsi les seuls à être heureux de coexister avec le personnel de l'OIT pendant une si longue période sans s'absenter pour voyager dans le cadre d'innombrables missions ;
- apprendre des langues en ligne et attendre avec impatience la levée du verrouillage pour s'exercer et se montrer entre collègues avant que l'horaire de travail chargé n'efface les quelques mots, phrases et chiffres appris ;
- s'exercer seul avec l'aide de YouTube et faire l'effort de persévérer en faisant de la prise de poids et de la santé mentale une routine quotidienne, une routine quasi-impossible à maintenir en temps normal ;
- Enfin et surtout, "Netflixing" a été adopté par un grand nombre d'employés qui ont trouvé une échappatoire à la triste nouvelle du nombre croissant de personnes infectées dans le monde et de toutes les conséquences sociales et économiques qui en découlent et auxquelles nous devrions nous attaquer d'urgence alors que nous revenons à notre "nouvelle normalité".

Les bureaux en Europe et dans les États arabes ont commencé à travailler et à préparer le retour progressif du personnel au bureau avec toutes les précautions nécessaires pour la santé et la sécurité de tous. Le confinement a été une expérience inhabituelle qui a mis à l'épreuve la résilience, la patience et la flexibilité du personnel. Pendant que nous gérons et nous adaptons, nous avons tous manqué d'aller au bureau et d'interagir avec nos collègues. Nous espérons que cette situation inquiétante prendra bientôt fin pour que nous puissions nous remettre au travail ensemble et nous lancer dans l'évaluation et la mise à profit des leçons apprises !

