

Le Télétravail dans la région Asie et Pacifique

Pong-Sul Ahn , Titulaire régional pour l'Asie et le Pacifique

De nombreux pays d'Asie-Pacifique ont été totalement ou partiellement fermés pour contenir la propagation du coronavirus. Des restrictions de mouvement ont également été imposées aux villes et aux provinces de nombreux pays. Avec cette situation et ce défi sans précédent, notre travail et notre mode de vie ont été largement transformés.

Au début, tout en veillant à la sécurité et au bien-être des collègues, le Syndicat du personnel de la région s'est également occupé d'autres aspects, tels que la durée des contrats des internes et du personnel des DC, le bien-être du personnel n'ayant pas de contrat direct avec l'OIT et les services médicaux comme les dispositions relatives aux hôpitaux. En outre, la coordination avec d'autres associations du personnel au niveau national a été efficace pour atteindre les CRNU et répondre aux besoins du personnel.

La majorité du personnel s'adapte relativement bien au télétravail et est plutôt satisfaite de la modalité de travail à domicile. Néanmoins, un nombre important de membres du personnel est confronté à des difficultés avec les nouvelles modalités de travail, car le télétravail est effectué dans une situation stressante, dans le cadre d'une crise sanitaire mondiale. La pression s'est accrue avec une forte demande de réunions et de formations sur skype, de courriels et d'instructions de la part du bureau et des superviseurs. La charge de travail de certains collègues s'est accrue avec des horaires de travail irréguliers. Malheureusement, certains ont le sentiment d'être étroitement surveillés par leurs superviseurs. L'espace de travail à domicile n'est pas toujours ergonomique, mais la majorité du personnel passe presque toute la journée devant l'ordinateur portable, à répondre aux courriels et à effectuer des tâches. Plus que jamais, les responsabilités familiales du personnel, en particulier pour les femmes, augmentent avec la garde des enfants et les soins à domicile. Les enfants suivent des cours en ligne, et les parents doivent donc les aider à suivre leur scolarité en ligne. L'anxiété s'accroît au sujet de la santé de leurs parents et des enfants qui vivent loin d'eux. La mauvaise connexion à l'internet dans certains pays témoigne de la patience du personnel. Cet environnement de travail malsain est à l'origine des préoccupations physiques et mentales du personnel et nécessite un encadrement psychologique adéquat de la part du personnel. Le point positif est que de plus en plus d'initiatives conjointes CUS-Management ont lieu pour traiter de telles questions et que le COSH est actif dans certains lieux d'affectation.

Le Syndicat du personnel a continué à communiquer avec ses membres aux niveaux régional et national afin de consolider le retour d'information sur leurs préoccupations en matière de santé et sur l'impact du télétravail. Des conférences virtuelles entre les représentants du Syndicat et les membres et entre les représentants du Syndicat et les titulaires régionaux ont été organisées. Des enquêtes rapides sur l'impact du télétravail ont été menées par quelques Comités du Syndicat. Les comités locaux adoptent également différents moyens pour interagir avec le personnel et améliorer son bien-être, ainsi que pour aider les autres. Un comité local ouvre un café virtuel auquel tout le monde peut s'inscrire volontairement ; un autre organise un cours de yoga pour renforcer la santé ; un autre encore mobilise des dons pour aider à la subsistance du personnel non contractuel ; un comité local collecte un fonds pour soutenir les travailleurs migrants ruraux qui souffrent du verrouillage. En ces temps difficiles, les amitiés et la solidarité ont été une source incroyable de bon esprit et d'encouragement pour tous.

Certains pays restent prudents car le virus continue de se propager, tandis que d'autres améliorent la situation. Le Syndicat du personnel de la région Asie et Pacifique continuera d'être vigilant et de travailler sur les méthodes permettant d'assurer la sécurité du personnel maintenant et lors de son retour au bureau.

En attendant, je vous souhaite à tous, ainsi qu'à votre proche, d'être en sécurité, en bonne santé et heureux. En toute solidarité.